

## แนะนำระบบบริการออนไลน์ (E-Service)

แผ่นพับประชาสัมพันธ์ระบบบริการออนไลน์ (E-Service) เป็นสื่อที่สรุปขั้นตอนการใช้งานระบบ ข้อมูลการติดต่อ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ไว้อย่างกระชับ ช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าถึงบริการได้สะดวกรวดเร็วโดยไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง



## (ทำไมต้องใช้บริการออนไลน์?)

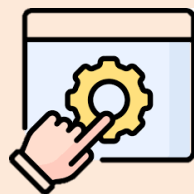
### สิทธิประโยชน์และข้อดี

**ประหยัดเวลา:** ลดระยะเวลาการเดินทางมาติดต่อหน่วยงาน

**สะดวกสบาย:** ใช้งานได้ที่ ทุกเวลา ผ่านสมาร์ทโฟนและคอมพิวเตอร์

**ติดตามสถานะได้:** สามารถตรวจสอบคำร้องได้ตลอดเวลา

**โปร่งใส:** มีระบบการทำงานที่ตรวจสอบได้และปลอดภัย



## ประเภทการบริการระบบ E-Service ที่ต้องการใช้งาน

- \* แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- \* ขอรับบริการทั่วไป
- \* แจ้งซ่อมสาธารณูปโภค
- \* ติดต่อประสานงานกับหน่วยงาน
- \* ยื่นคำร้องออนไลน์ต่าง ๆ

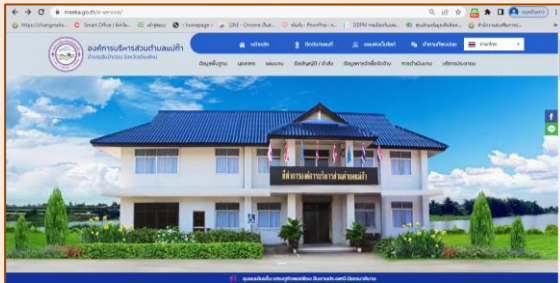


# รายละเอียดและวิธีการใช้งาน ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)

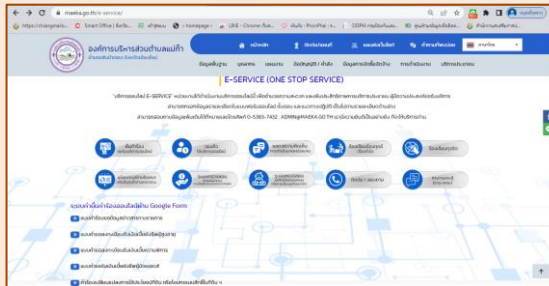
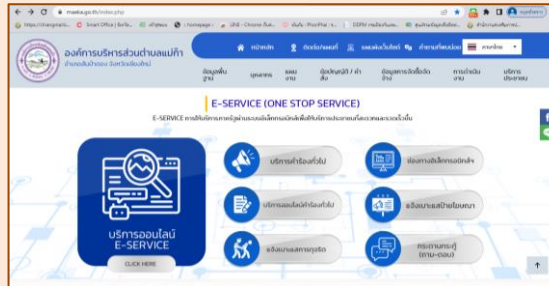
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก้า  
มีขั้นตอนดังนี้

## 1. เปิดเว็บไซต์ของหน่วยงาน

[HTTPS://MAEKA.GO.TH/INDEX.PHP](https://maeka.go.th/index.php)



2. เมื่อเข้าสู่หน้าแรกของเว็บไซต์ ให้มองหาเมนูหรือแบนเนอร์  
“E-Service (ONE STOP SERVICE)” หรือ “บริการออนไลน์”



## 3. คลิกเข้าสู่ระบบ E-Service เพื่อเลือกประเภทบริการที่ต้องการใช้งาน

- \* แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- \* ขอรับบริการทั่วไป
- \* แจ้งซ่อมสาธารณูปโภค
- \* ติดต่อประสานงานกับหน่วยงาน
- \* ยื่นคำร้องออนไลน์ต่าง ๆ

## 4. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มออนไลน์ให้ครบถ้วน

- \* ชื่อ-นามสกุล
- \* ที่อยู่
- \* หมายเลขโทรศัพท์
- \* รายละเอียดคำร้องหรือบริการที่ต้องการ

## 5. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วกด “ส่งคำร้อง” หรือ “Submit”

6. หลังจากส่งข้อมูลแล้ว เจ้าหน้าที่ของ อบต.แม่ก้า จะดำเนินการตรวจสอบ  
และติดต่อกลับตามข้อมูลที่ผู้ให้บริการระบุไว้



เว็บไซต์



เฟซบุ๊ก



Line