บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก๊า
ที่ - **วันที่** ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๗
เรื่อง การจัดทำแผน/ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรมและการดำเนินการตามแผน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก๊า

ด้วยปัจจุบันกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยให้มีการนำนวัตกรรมใหม่เข้ามาใช้ในการให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง จึงได้มีแนวคิดในการนำนวัตกรรมเข้ามาใช้เพื่อพัฒนาวิธีการดำเนินงานให้มีความทันสมัย และรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่มากยิ่งขึ้น โดยได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชั่นในการออกสำรวจป้าย ใช้ชื่อว่า " Tax Signboard" ซึ่งได้มีการคิดค้นและออกแบบขึ้นมาใช้งานเองเพื่อนำมาเก็บข้อมูลในการจัดเก็บภาษีป้ายได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ซึ่งได้แนบรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. แผนการดำเนินงาน/ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรม
๒. ผลการดำเนินงาน วิธีการ กระบวนการสร้างพัฒนานวัตกรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวกานต์พิชชา กองเพ็ง)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

(นายประวิทย์ ภูมิภักดิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายอุทัย ตันป้อม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก๊า

(✓) อนุมัติ ( ) ไม่อนุมัติ

(นายอลงกรณ์ ทองทัพช้าง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก๊า

สำเนาถูกต้อง
นายประวิทย์ ภูมิภักดิ์
ผู้อำนวยการกองคลัง

แผนงาน/ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรมและการดำเนินการตามแผน

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก๊า

ขั้นตอน	กิจกรรม	ระยะเวลาที่ปฏิบัติ
ขั้นที่ ๑	<u>การเตรียมการ</u> ๑. ศึกษารูปแบบการเขียนแอปพลิเคชั่นที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ๒. วิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำมาใช้ในงานเพื่อให้เกิดความเหมาะสม และง่ายต่อการใช้งานมากที่สุด ๓. ออกแบบการจัดวางข้อมูลในแอปพลิเคชั่น ให้เกิดความสวยงาม และสะดวกในการใช้ ๔. จัดเตรียม Soft ware สำหรับใช้ในการเขียนแอปพลิเคชั่น	พ.ย. – ธ.ค. ๖๖
ขั้นที่ ๒	<u>การดำเนินการ</u> ๑. สร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลใน Google Sheet ๒. นำฐานข้อมูลที่สร้างไปออกแบบ และกำหนดรูปแบบข้อมูล ๓. ทดสอบการใช้งานแอปพลิเคชั่นในโปรแกรมออกแบบ / แก้ไขปรับปรุงการใช้งานของแอปพลิเคชั่น ๔. ส่งออกแอปพลิเคชั่นเข้าในระบบมือถือ เพื่อให้ใช้งานผ่านมือถือ ๕. จัดทำขออนุมัติออกให้บริการสำรวจป้ายนอกสถานที่พร้อมทั้งรับชำระภาษีป้าย ๖. ทำหนังสือประชาสัมพันธ์แจ้งผู้ใหญ่บ้านประชาสัมพันธ์เสียงตามสายให้ประชาชนทราบและลงประกาศเผยแพร่ใน Facebook ๗. ลงพื้นที่ภาคสนามออกสำรวจ โดยใช้แอปพลิเคชั่นในการเก็บข้อมูลแทนการใช้วิธีการจดบันทึกแบบเดิม	ม.ค. - มี.ค.๖๗
ขั้นที่ ๓	<u>ประเมินผลดำเนินงาน</u> ๑. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาตรวจสอบในโปรแกรมที่เป็นที่เก็บฐานข้อมูลว่ามีความถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ ๒. วิเคราะห์การใช้งาน เพื่อนำมาปรับปรุงแอปพลิเคชั่นต่อไป ๓. รายงานการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	เม.ย.๖๗

(นายประวิทย์ ภูมิภักดิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

วิธีการ/กระบวนการสร้างและพัฒนานวัตกรรม

๑. สร้างที่เก็บฐานข้อมูลในโปรแกรม google sheet ใช้ชื่อว่า Signboardtax ประกอบไปด้วย

- รหัสชื่อ
- ที่อยู่
- ข้อความในป้าย
- ความยาวของป้าย
- ประเภทป้าย
- เลขที่ใบเสร็จ
- รูปป้าย
- ตำแหน่งที่ตั้งของป้าย
- ชื่อเจ้าของป้าย
- หมู่
- ความกว้างของป้าย
- จำนวนป้าย
- ค่าภาษี
- วันที่ชำระ
- ลายเซ็นเจ้าของป้าย
- หมายเหตุ

๒. เมื่อสร้างตารางเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ไปที่เมนูส่วนขยาย เลือก AppSheet เพื่อออกแบบข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชั่น โดยการกำหนดขอบเขตของข้อมูล

- รหัสชื่อ = taxt
- ที่อยู่ = Date
- ข้อความในป้าย = taxt
- ความยาวของป้าย = Number
- ประเภทป้าย = taxt
- เลขที่ใบเสร็จ = taxt
- รูปป้าย = Image
- ตำแหน่งที่ตั้งของป้าย = LatLong
- ชื่อเจ้าของป้าย = taxt
- หมู่ = Number
- ความกว้างของป้าย = Number
- จำนวนป้าย = Number
- ค่าภาษี = Price
- วันที่ชำระ = Date
- ลายเซ็นเจ้าของป้าย = Signature
- หมายเหตุ = LongTaxt

๓. ทำการตั้งค่าการแสดงผลข้อมูลที่ต้องการแสดงในหน้าหลัก

- แยกแสดงผลข้อมูลป้ายตามหมู่
- แสดงรูปภาพป้าย / ชื่อเจ้าของป้าย / ข้อความในป้าย
- แสดงเลขที่ใบเสร็จ เมื่อมีการชำระแล้ว
- สามารถแก้ไขข้อมูลป้ายแต่ละรายได้
- แสดงสัญลักษณ์พิกัดป้าย เมื่อมีการปักหมุดสถานที่แล้ว หากไม่มีการปักหมุดพิกัดจะไม่แสดงสัญลักษณ์นี้ขึ้นมา
- แสดงปุ่มเพิ่มรายการรายใหม่

๔. ทำการทดสอบระบบ เพื่อหาข้อผิดพลาดของแอปพลิเคชั่นก่อนนำไปใช้งานจริง

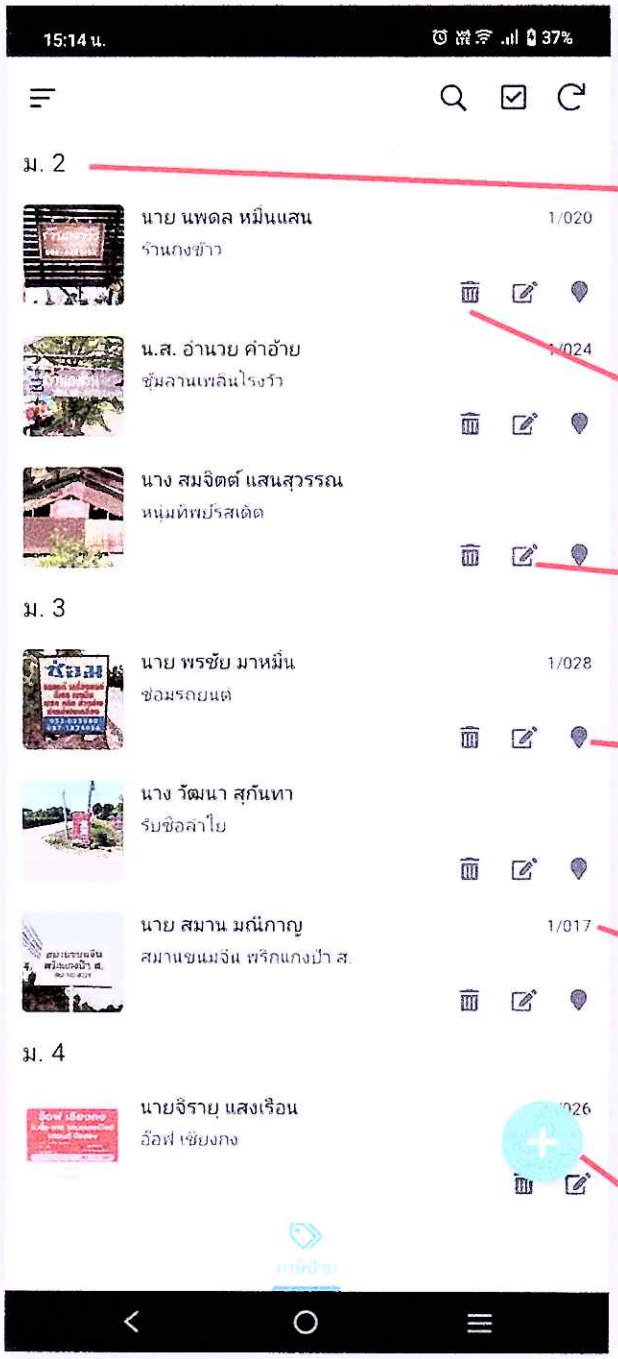
๕. ทำการสร้างลิงค์เพื่อเปิดใช้งานแอปพลิเคชั่นในมือถือ

สำเนาถูกต้อง

(นายประวิทย์ ภูมิภักดี)
ผู้อำนวยการกองคลัง

แอปพลิเคชั่น Tax Signboard

<u>แนะนำการใช้งานแอปพลิเคชั่น</u>



เก็บข้อมูลป้ายแยกตามหมู่

ปุ่มลบข้อมูล

แก้ไขรายละเอียดข้อมูล

พิกัดที่ตั้งของป้าย

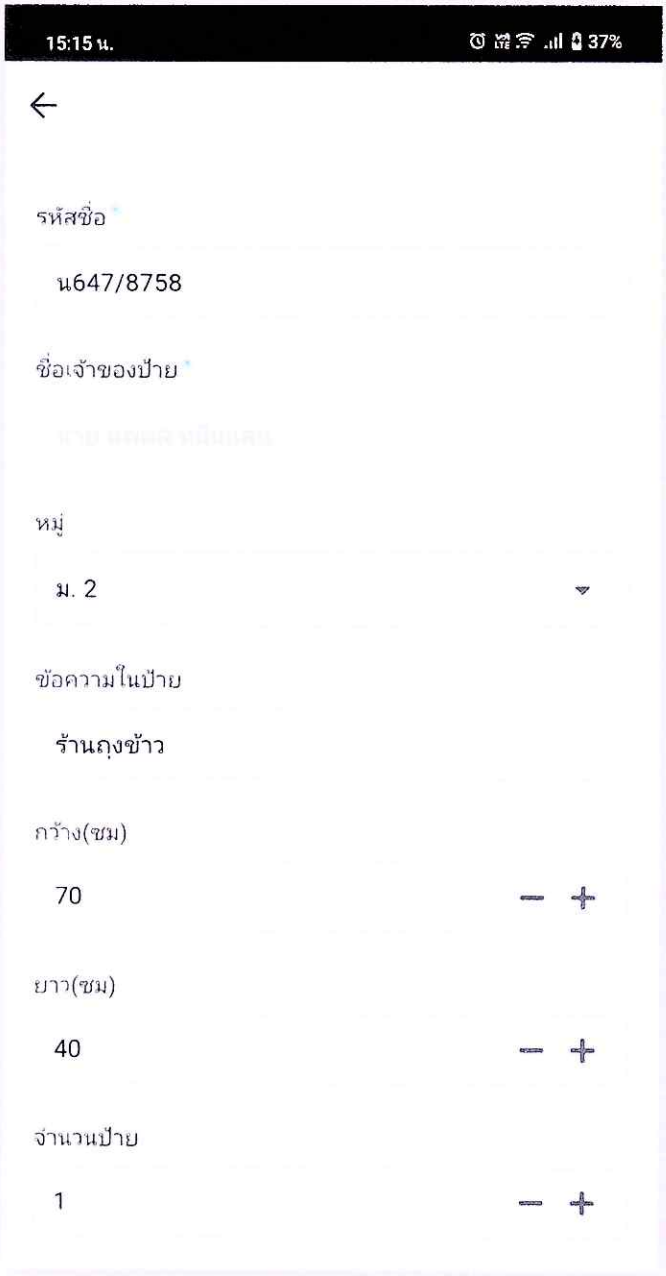
เลขที่ใบเสร็จชำระเงิน เพื่อให้ทราบว่ารายใดชำระไปแล้ว ป้องกันการเก็บซ้ำซ้อน

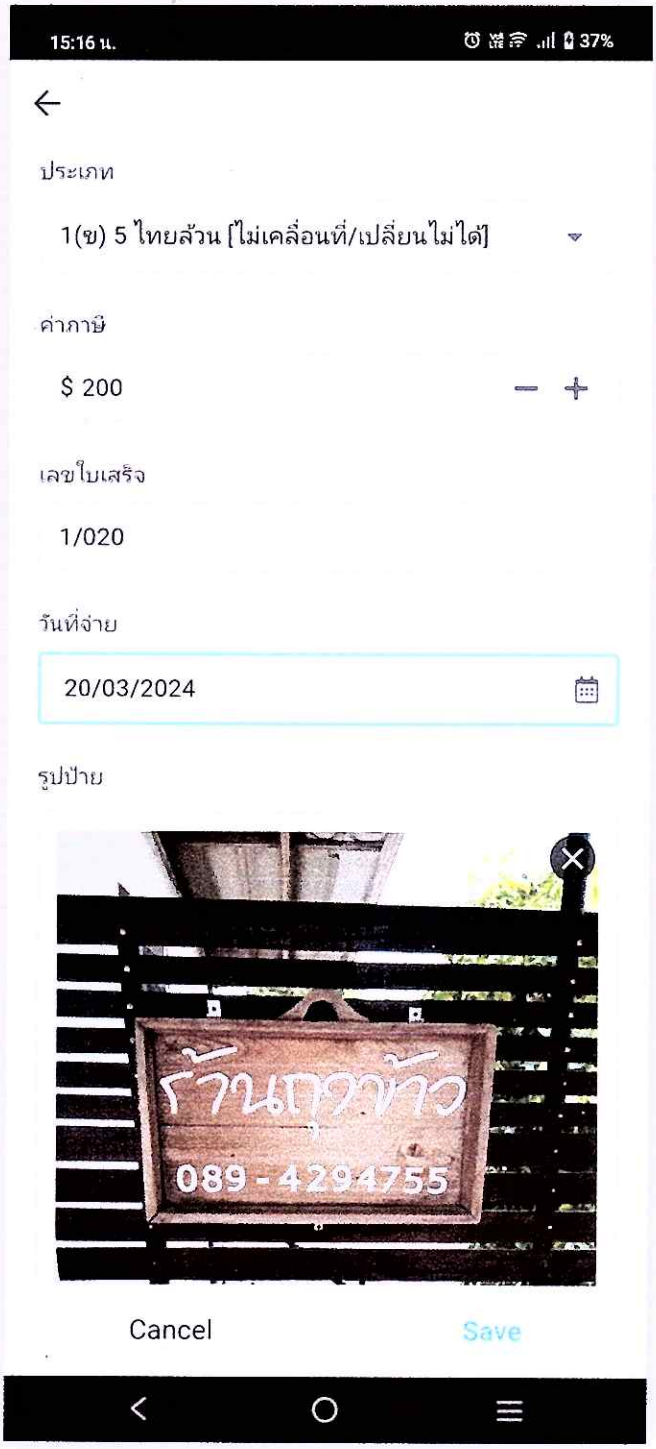
เพิ่มป้ายรายใหม่

สำเนาถูกต้อง

(นายประวิทย์ ภูมิภักดิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

รายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลป้าย



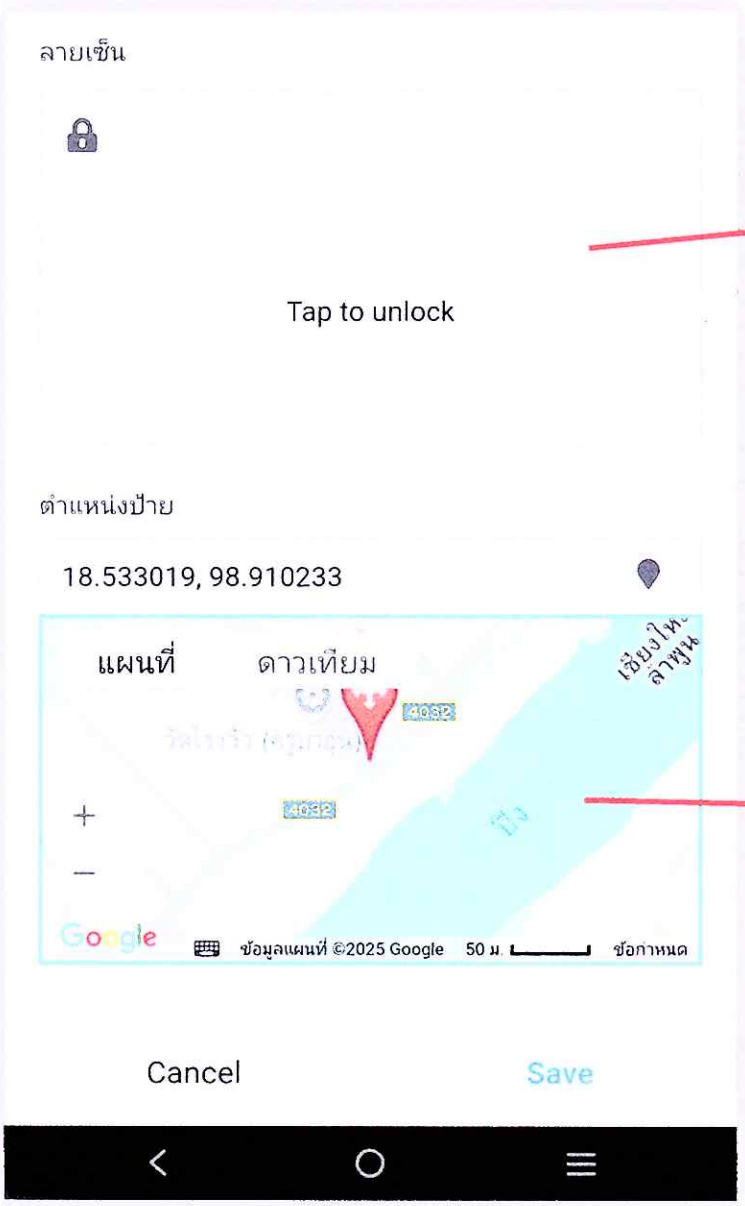


สำเนาถูกต้อง

นายประวิทย์ ภูมิภักดี

ผู้อำนวย...องคลัง

<u>รายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลป้าย</u>



สามารถเพิ่มลายเซ็นเจ้าของป้ายได้

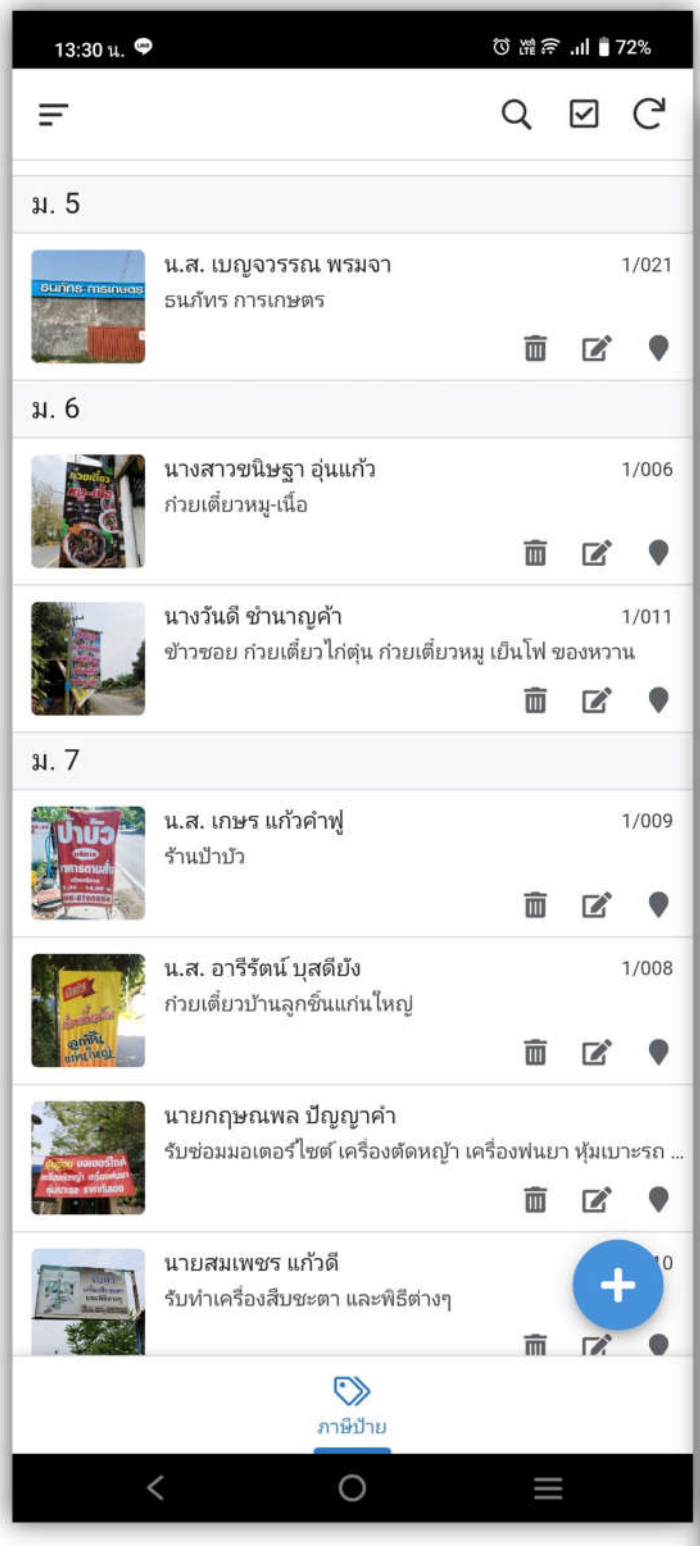
ระบุพิกัดตำแหน่งของป้าย

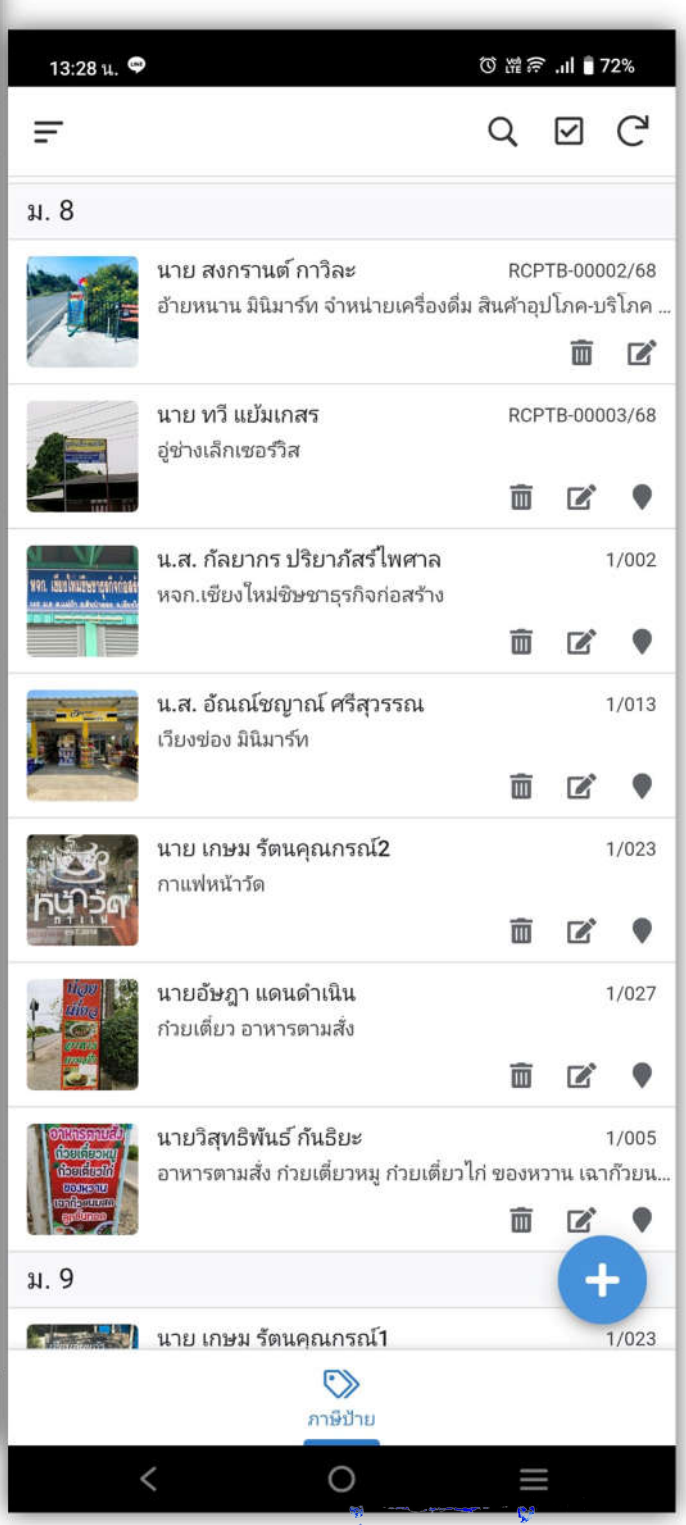
ผู้ออกแบบและพัฒนาระบบ : นางสาวกานต์พิชชา กองเพ็ง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

สำเนาถูกต้อง

(นายประวิทย์ ภูมิภักดี)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ตัวอย่างการใช้งานในแอปพลิเคชั่น





(นายประวิทย์ ภูมิภักดิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก๊า
ที่ - **วันที่** ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจที่มีการนำนวัตกรรมไปใช้ปฏิบัติงาน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก๊า

ตามที่ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง ได้มีการสร้างนวัตกรรมใหม่ขึ้นมาใช้ในการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยได้ทดลองใช้แอปพลิเคชั่นที่มีชื่อว่า “ Tax Signboard” ไปใช้ในการลงสำรวจภาคสนามภาษีป้ายเป็นครั้งแรกนั้น

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการนำนวัตกรรมแอปพลิเคชั่นไปใช้ในการปฏิบัติงาน และเปรียบเทียบระหว่างระบบการทำงานเดิมกับระบบการทำงานใหม่ที่มีการนำนวัตกรรมเข้ามาใช้ ตามรายงานผลการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกานต์พิชชา กองเพ็ง)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

(นายประวิทย์ ภูมิภักดิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายอุทัย ตันป้อม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก๊า

(นายอลงกรณ์ ทองทัพช้าง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก๊า

สำเนาถูกต้อง

(นายประวิทย์ ภูมิภักดิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม

ผลสัมฤทธิ์	การปฏิบัติงานเดิม	การปฏิบัติงานใช้นวัตกรรม	การประเมินผล
๑. ด้านระยะเวลา	- จัดพิมพ์ข้อมูลเจ้าของป้ายรายเดิม เพื่อใช้ประกอบการสำรวจ - จัดพิมพ์พิกัดแผนที่ลงในกระดาษ ทำการปักหมุดสถานที่เขียนลำดับที่ต้องไปก่อน-หลัง - ใช้เอกสารหลายแผ่นทำให้การเปิดหาข้อมูลไม่สะดวก - ใช้การจดจำตำแหน่งของป้าย บางครั้งเกิดการลืม ทำให้เสียเวลาในการค้นหาสถานที่ติดตั้งป้าย ต้องใช้พนักงานสำรวจที่เป็นคนในพื้นที่	- ไม่ต้องพิมพ์ข้อมูลออกมา เนื่องจากข้อมูลอยู่ในระบบแอปพลิเคชั่นแล้ว - ไม่ต้องมีเอกสาร ใช้เพียงมือถือในการบันทึกข้อมูล - มีพิกัดตำแหน่งของป้าย สามารถใช้ GPS นำทางไปยังป้ายนั้นๆได้อย่างสะดวก โดยไม่จำเป็นต้องรู้พื้นที่	- ลดระยะเวลาในการจัดเตรียมข้อมูลต่างๆ เนื่องจากข้อมูลอยู่ในระบบสามารถค้นหาได้ง่าย - ช่วยลดระยะเวลาในการนำข้อมูลมาบันทึกในระบบที่ได้จากการสำรวจ - ลดการค้นหาตำแหน่งป้ายทำได้รวดเร็วไม่เสียเวลา
๒. ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน	- เมื่อมีการสำรวจเสร็จจะต้องนำข้อมูลที่บันทึกไว้ในกระดาษมาคีย์ลงในคอมพิวเตอร์อีกครั้ง - จดบันทึกลงในกระดาษทำให้ข้อมูลกระจัดกระจายหลายแผ่น ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้ทันทีจะต้องนำมาจัดเรียงใหม่	- บันทึกข้อมูลลงในแอปพลิเคชั่น ข้อมูลจะถูกส่งมาเก็บไว้ในฐานโดยอัตโนมัติ - ข้อมูลมีการแยกตามหมู่ชัดเจน ทำให้ไม่มีการตกหล่นในการสำรวจ	- ข้อมูลจัดเก็บเป็นระบบ สะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้ต่อได้ - ลดปัญหาเอกสารสูญหาย / ข้อมูลกระจัดกระจาย
๓. ด้านการให้บริการ	- ใช้ค้นหาข้อมูลของเจ้าของป้ายแต่ละรายทำได้ล่าช้า เนื่องจากเอกสารมีหลายแผ่น	- การค้นหาข้อมูลทำได้รวดเร็ว ทันสมัย มีความคล่องตัวมากขึ้น กรณีที่มีการรับเงินนอกสถานที่ทำให้การเขียนใบเสร็จรับเงินรวดเร็วมากขึ้น	- ช่วยลดปัญหาการเรียกเก็บภาษีซ้ำซ้อน สามารถบันทึกข้อมูลการจ่าย และแอปพลิเคชั่นจะแสดงเลขที่ใบเสร็จกรณีชำระแล้ว
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- การถ่ายภาพป้ายต้องอาศัยการจดจำว่าภาพใดเป็นของเจ้าของคนใด - ต้องอาศัยพนักงานในพื้นที่ในการนำทางไปยังบ้านเจ้าของป้าย	- มีการเก็บข้อมูลภาพในระบบข้อมูลแต่ละคนชัดเจน - สามารถปักหมุดพิกัดบ้านหรือสถานที่ติดตั้งป้ายได้ ใช้ GPS นำทางได้	- มีความสะดวกในการค้นหาตำแหน่งต่างๆ - ใช้อุปกรณ์มือถือเพียงเครื่องเดียวในการสำรวจ ไม่ต้องพกเอกสารมากมาย

สำเนาถูกต้อง

(นายประวิทย์ ภูมิศักดิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง