



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก้า

ที่

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก้า

เรื่องเดิม ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก้า ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก้า (One Stop Service) เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนในการใช้ บริการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการรับบริการ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก้า ที่ ๔๘/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก้า (One Stop Service) ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ นั้น

ข้อเท็จจริง คณะกรรมการจึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก้า จำนวน ๕ ด้าน คือ

๑. ด้านการบริการข้าราชการ
๒. ด้านบริการรับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง
๓. ด้านบริการขอใบอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร การขุด-ถมดิน
๔. ด้านบริการจ่ายเบี้ยยังชีพ
๕. ด้านบริการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

ข้อพิจารณา จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ๕ ด้านๆละ ๕ ชุด สรุปผลได้ดังนี้

๑. ด้านการบริการข้าราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๐๙
๒. ด้านบริการรับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๐๙
๓. ด้านบริการขอใบอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร การขุด-ถมดิน ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๘๑
๔. ด้านบริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๐๙
๕. ด้านบริการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๙๑

คะแนนเฉลี่ยรวม ๕ ด้าน คือ ร้อยละ ๘๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวณัฐธยาน์ อินชนะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น.....

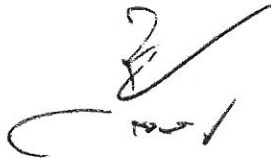
พ.อ.ท.



(ธนากร กษัณฺธิ)
หัวหน้าสำนักปลัด

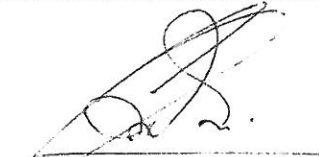
ความเห็น.....

ร้อยโท



(สุจริต สุทธสุภา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก้า

ความเห็น.....



(นายอลงกรณ์ ทองทัฬหฺซัง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ก้า